Dell™ 3007WFP フラットパネルモニター

モニターについて

<u>正面図</u> 後方図 側面図

底面図 モニター仕様

Dell サウンドバー(オプション)仕様 モニターの手入れ

調整可能モニター・スタンドを使う

ケーブルを調整する 傾き、旋回および高さ調整を使う

モニターを設定する

モニターを接続する

ユーティリティ・ツールをインストールする (Microsoft® Windows® オペレーティング・シス

<u>テム)</u> 正面パネルボタンを使う

OSDを使う

Dellサウンドバー(オプション)を使う

問題を解決する

全般問題 製品別の問題 USB問題

サウンドバーに関するトラブルシューティング

付録

注意: 安全指示 FCC特定情報 Dellへのお問い合わせ モニター設定ガイド

本文書中の情報は、通知することなく変更することがあります。 © 2005 Dell Inc.複製を業ず。

Dell社の書面による許可なしには、いかなる方法による複製も 厳禁します。

本テキストで使用した商標 Dell ™、PowerEdge™、PowerConnect™、PowerVault™、Dell™ Dimension™、Inspiron™、OptiPlex™、Latitude™、Dell Precision™ および Dell | EMC は Dell Inc の商標です。Microsoft、Windows および Windows NT は Microsoft Corporation の登録商標です。Adobe は Adobe Systems Incorporated の商標で、一部の管轄区域では登録されていることがあります。ENERGY STAR は米環境保護庁の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。EMC は EMC Corporation の登録商標です。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文書中で、その他の商標および商号を使うことがあります。 Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

2005年12月

<u>目次ページに戻る</u>

モニターについて

Dell™ 3007WFP フラットパネルモニター

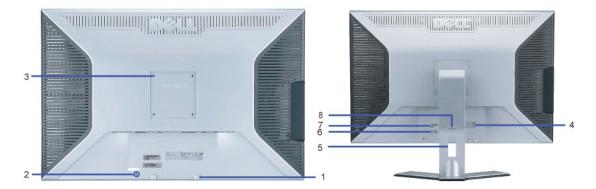
- 正面図
- 後方図
- 底面図
- 側面図
- モニター仕様
- Dell サウンドバー(オプション)仕様
- モニターの手入れ

正面図



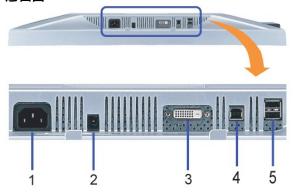
- 1. 明るさの減少ボタン
- 2. 明るさの増加ボタン
- 3. 電源ボタン(電源ライトインジケータ付き)

後方図



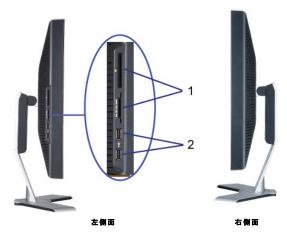
- 1. Dellサウンドバー取付ブランケットーオプションDellサウンドバーを取り付けます。
- 2. セキュリティ・ロック・スロットーロックを取り付け、モニターを固定します。
- 3. VESA取付ホール(100mm[取り付けたベースプレートの背面])ーこれを使って、モニターを取り付けます。
- 4. 規制定格ラベルー規制承認を表示します。
- 5. ケーブル管理ホールーケーブルをホールに通して、ケーブルの操作をしやすくします。
- 6. バーコード・タグラベルーDellのテクニカルサービスに問い合わせが必要な場合は、このラベルを参照してください。
- 7. バーコード・シリアル番号ラベル。
- 8. ロックダウン/取外しボタンーモニターを下方に押し、ボタンを押して、モニターのロックを解除します。次に、モニターを必要な高さまで持ち上げます。

底面図



- 1. 電源 電源に接続します。
- 2. Dellサウンドバー電源コネクターサウンドバー(オプション)を接続します。
- 3. DVIコネクターコンピュータのDVIケーブルを接続します。
- 4. USBアップストリーム・ポートーモニターに接続されたUSBケーブルをモニターとコンピュータに接続します。このケーブルを接続すると、モニターの側面および底面にあるUSBコネクタを使用することができます。
- 5. USBコダウンストリーム ポート-USBデバイスを接続します。このポートは、コンピュータおよびモニター上のUSBアップストリーム・ポート上にUSBケーブルを接続した後でのみ使用できます。

側面図



- 1. カードリーダーは、次のカードタイプをサポートします:
- コンパクト・フラッシュ(CF)
- セキュリティ・デジタル(SD)
- メモリ・スティック(MS)
- スマート・メディア(SM)
- マルチメディア・カード(MMC)
- 2. USBダウンストリーム・ポート

モニター仕様

電源管理モード

VESA DPM™ 準拠ディスプレイ・カードまたはPC上でインストールしたソフトウェアを使った場合、モニターは、未使用時に、自動的に電源消費の省力を行います。これを、「電源セーブモード」と呼びます。キーボード、マウスまたはその他入力デバイスからの入力をコンピュータが検出すると、モニターが自動的に「立ち上がり」ます。次の表は、この自動電源セーブ機能の電源消費と信号を表したものです:

VESA モード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源インジケータ	電源消費
通常運転(DellサウンドバーおよびUSBが有効になっている場合)	有効	有効	有効	青	177W(最大)
通常運転	有効	有効	有効	青	147W(一般)
無効モード	無効	無効	空白	黄色	3W以下
スイッチを切る	-	-	-	オフ	1W以下

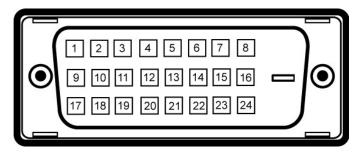
本モニターは、ENERGY STAR®-準拠で、TCO '99 電源と互換性があります。



ENERGY STAR® は、米国登録マークです。ENERGY STAR® パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR® ガイドラインに対応することを確認しまし

ピン割当

24PinデジタルのみDVI - Dコネクタ



^{*} オフモードでのゼロ電源消費は、モニターからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。

注意: Pin1は、上部右にあります。

ピン	信号割当	ピン	信号割当	ピン	信号割当
1	T.M.D.S. データ2-	9	T.M.D.S. データ1-	17	T.M.D.S. データ0-
2	T.M.D.S. データ2+	10	T.M.D.S. データ1+	18	T.M.D.S. データ0+
3	T.M.D.S. データ2/4シールド	11	T.M.D.S. データ1/3シールド	19	T.M.D.S. データ0/5シールド
4	T.M.D.S. データ4-	12	T.M.D.S. データ3-	20	T.M.D.S. データ5-
5	NT.M.D.S. データ 4+	13	T.M.D.S. データ 3+	21	T.M.D.S. データ 5+
6	DDCクロック	14	+5 V電源	22	T.M.D.S. クロックシールド
7	DDCデータ	15	アース(+5V用)	23	T.M.D.S. クロック+
8	接続なし	16	ホットプラグ検出	24	T.M.D.S. クロック-

ユニバーサル・シリアルバス(USB)インターフェース

このモニターは、高速認定USB2.0インターフェースをサポートしています。*



	データ率	電源消費
高速	480Mbps	2.5W(最大、各ポート)
全速度	12Mbps	2.5W(最大、各ポート)
低速度	1.5Mbps	2.5W(最大、各ポート)

USBポート:

- 1 1アップストリーム-後方
- 1 4ダウンストリーム-後方に2つ、左側面に2つ

🎉 注意: USB2.0機能には、2.0対応コンピュータが必要です。

☑ 注意: モニターのUSBインターフェースは、モニターの電源がオンになっている場合 (あるいは電源セーブモードで) のみ作動します。モニターをオフして、もう一度オンにすることで、USBインターフェースを再度数え、 付属の周辺機器が数秒後、通常機能に回復させます。

プラグ・アンド・プレイ機能

プラグ・アンド・プレイ互換システムで、モニターをインストールすることができます。モニターがディスプレイ・データ・チャンネル(DDC)プロトコルを使って、コンピュータシステムに拡張ディスプレイ特定データ(EDID)を自動的に提供するため、システムが、自己設定により、モニター設定を最適化します。必要な場合、ユーザが、異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合は、モニターは自動的にインストールします。

全般

モデル番号 3007WFP

フラットパネル

スクリーン・タイプ 有効マトリックス - TFT LCD

画面寸法 30インチ(30インチ表示可能画像サイズ)

 事前設定ディスプレイ領域:

 水平
 641.28 mm (25.25 インチ)

垂直 400.8 mm (15.78 インチ)

ピ**クセル・**ピッチ 0.2505 mm x 0.2505 mm

表示角度 178°(垂直) タイプ、178°(水平) タイプ

ルミナンス出力 400 CD/m²(タイプ) コントラスト比 700 ~ 1 (タイプ)

 面板コーティング
 ハードコーティング3Hでの遮光

 パックライト
 CCFL (16) エッジライト・システム

応答時間 14 ms 一般 (黒対白) 11 ms 平均 (グレー対グレー)

解像度

水平走査幅 49.31 kHz および 98.71HKz(自動)

垂直走査幅 60 Hz

事前設定の最適解像度 60Hzで2560 × 1600 事前設定の最高解像度 60Hzで2560 × 1600

事前設定ディスプレイ・モード

ディスプレイ・モード	水平周波数(kHz)	垂直周波数(Hz)	ピクセル・クロック(MHz)	同期極(水平/垂直)
VESA、1280 x 800	49.31	59.91	71	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	59.97	134.25	-/+

電気系統

ビデオ入力信号 デジタル DVI-D TMDS(デュアルリンク)、100オーム入力インピダンスで各微分線HDCPサポート付き、正

電極に対して600mV

AC入力電圧/周波数/電流 $100 \sim 240 \text{ VAC} / 50 \text{ または } 60 \text{ Hz} \pm 3 \text{ Hz} / 1.6A(最大)$

インラッシュ電流 120V:30A (最大)で0°c

240V:60A (最大)で0°c

物理 特性

コネクタ·タイプ DVI-D、白いコネクタ

信号ケーブル・タイプ デジタル: 取り外し可能、DVI-D(デュアルリンク)、固定ピン

寸法(スタンド付き):

高さ(ランドスケープ・モードで完全拡張) 559.7 mm (22 インチ)

高さ(背景モードで圧縮/ロック) 469.7 mm (18.49 インチ)

幅 690 mm (27.16 インチ)

奥行き 200 mm (7.87 インチ)

パネル寸法: (スタンドなし)

高さ 449.55 mm (17.7 インチ)

幅 690 mm (27.16 インチ)

 奥行き
 74.4 mm (2.93 インチ)

スタンド寸法:

高さ(圧縮) 306.7 mm (12.07 インチ)

高さ(拡張) 396.7 mm (15.62 インチ)

幅 404 mm (15.9 インチ)

奥行き 200 mm (7.87 インチ)

 重さ(モニターのみ)
 11.38 Kg (25.07 lb)

 重さ(パッケージ含む)
 16 Kg (35.24 lb)

環境

温度:

運転時 5°~ 35°C (41°~ 95°F)

運転停止時 ストーレッジ: -20°~ 60°C (-4°~ 140°F) 出荷時: -20°~ 60°C (-4°~ 140°F)

湿度:

運転時 10%~80%(結露しないこと)

運転停止時 ストーレッジ: 5%~90%(結露しないこと)

出荷時: 5%~90%(結露しないこと)

高度:

運転時 3,657.6m (12,000 ft) 最大

運転停止時 12,192 m (40,000 ft) 最大

熱発散 604.35 BTU/時間 (最大) 501.92 BTU/時間 (一般)

Dell サウンドバー(オプション)仕様

システム周波数応答 95 Hz ~ 20 kHz @ 10 dB 平均以下 SPL

電源出力合計 10W継続平均電源(全スピーカー運転時)@ 10% (THD+N)、1 kHz (FTC 定格)

ヘッドフォン・ジャック 出力電源 40mW継続平均電源(RL = 32Ω) @ 10% (THD+N)、1 kHz

500 ± 50 mVrms @ 1 kHz

定格出力に対する入力センシティビ ティ

入力インピダンス >10kΩ 最大入力信号電圧 2 Vrms

コントロール 電源オン/オフ音量コントロール

入力ケーブル 3.0 m ± 0.1 m AWG26黒ケーブルエンクロージャに付属、3.5mmライン緑ステレオプラグ付き

電源要件 DC12V, 1.5A +/-10% 運転時温度幅 10°C ~ 40°C 湿度、非圧縮 95% RH @ 40 °C

モニターの手入れ

注意: モニターの洗浄前には、<u>安全指示書</u>を読み、したがってください。



注意: モニターの洗浄前には、電源コンセントからモニタープラグを外してください。

- 静電気防止スクリーンを洗浄するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗浄ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨ウリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
 軽く湿らせた、暖かい布を使って、ブラスチックを洗浄します。洗剤には、ブラスチック上に乳膜を残すものがありますので、使用は避けてください。
 モニターを外したときに白い粉末がある場合は、布で拭きとってください。この白い粉末は、モニターの出荷時に発生します。
 暗いプラスチックは、明るいプラスチックより白いカフマークを削り、表示するため、モニターの取扱には注意してください。

付録

Dell™ 3007WFP フラットパネルモニター

- 注意: 安全指示
- FCC識別情報
- Dellへのお問い合わせ
- モニター設定ガイド

⚠注意:安全指示

↑ 注意:このマニュアルで指定された以外のコントロール、調整、または手順を使用すると、感電、電気的障害、または機械的障害を招く結果となります。

- 1 コンピュータの損傷を避けるために、コンピュータの電源装置の電源選択スイッチが地域でご使用になれる交流(AC)電源に一致するように設定されていることを確認してください。
 - 115ボルト(V)/60ヘルツ(Hz) 北米、南米、極東(日本、韓国(220ボルト(V)/60ヘルツ(Hz)も使用)、台湾)。
 - 230ボルト(V)/50ヘルツ(Hz) ヨーロッパ、中東、極東の大半。

コンピュータのモニターを接続して使用するときは、これらの指示書を読み、従ってください。

1 モニターが地域で使用できるAC電源で作動するように、電気的に定格されていることを常に確認してください。

注:このモニターは、AC電圧入力を設定するための電圧選択スイッチを必要としません。ユーザーズガイドの「電気的仕様」で定義した範囲に従って、AC入力電圧を自動的に受け入れます。

- 1 熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でモニターを保管したり、使用したりしないでください。
- 1 大きな温度差がある場所で、モニターを移動しないでください。
- 1 モニターを激しい振動や強い衝撃にさらさないでください。例えば、モニターを車のトランクに収納しないでください。
- 1 高い湿度や埃っぽい環境にさらされる場所で、モニターを保管したり使用したりしないでください。
- 1 水やその他の液体をモニターの上や内部にこぼさないでください。
- 1 フラットパネルモニターは、室温条件で保管してください。極端な高温や低温は、ディスプレイの液晶に悪い影響を与えることがあります。
- 1 モニターの開口部に金属物質を挿入しないでください。感電の危険があります。
- 1 感電する恐れがあるため、モニターの内部に触れないでください。モニターのケースは、専門技術者だけが開けることができます。
- 1 電源ケーブルが損傷した場合は、絶対にモニターを使用しないでください。コンピュータのケーブルの上に物が置かれていないこと、またケーブルを通行の邪魔になるように配線されていないことを確認してください。
- 1 コンセントからモニターを取り外すときは、ケーブルではなく、必ずプラグをつかむようにしてください。
- 1 モニターのキャビネットの開口部は、換気のために設けられています。過熱の原因となるため、これらの開口部を塞いだりカバーをかけたりしないでください。ベッド、ソファ、ラグ、またはその他の柔らかい表面でのモニターの使用は、キャビネット底面の換気用の開口部が塞がれることになるため、避けてください。モニターを本箱や囲まれた空間に設置する場合、適切な換気と空気の流れがあることを確認してください。
- 1 モニターは、湿度が低く埃の少ない場所に設置してください。湿った地階や埃っぽい通路などには設置しないでください。
- 1 モニターを雨にさらしたり、(台所、水泳ブールの傍など)水気のあるところで使用しないでください。モニターに誤って水がかかった場合、直ちにコンセントを抜き、正規代理店にご連絡ください。 清掃の必要があるときは、まずモニターのブラグを抜き、湿った布で拭いてください。
- 1 モニターはしっかりした表面に置き、注意して取り扱ってください。スクリーンはガラス製で、落としたり打ち付けたりすると簡単に傷が付きます。
- 1 モニターは、コンセントのすぐ傍に設置してください。
- 1 モニターが正常に作動しない場合、特に、異常な音や匂いがする場合は、直ちにプラグを抜き、正規代理店またはサービスセンターに連絡してください。
- 1 背面カバーを取り外さないでください。感電の恐れがあります。背面カバーは、専門技術者しか開けることはできません。
- 1 高温が問題の原因となることがあります。モニターを直射日光のあたるところで使用したり、ヒーター、ストーブ、暖炉、その他の熱源の傍に設置しないでください。
- 1 長期間使用しない場合は、モニターのプラグを抜いてください。
- 1 修理を行う場合は、必ずコンセントからモニターのプラグを抜いてください。
- 1 使用済製品の回収につきまして



上記PCリサイクルマークが表示されている当社製品は、当社が無償で回収・再資源化いたします。 なお、PCリサイクルマークが表示されていない当社製品は、有償にて回収・再資源化となりますので、ご了承ください。 詳細は、以下のURLをご覧ください。

<個人のお客様>http://www1.ip.dell.com/content/topics/seatopic.aspx/environment/main?c=ip&l=ip&s=corp&-section=personal

<法人のお客様>http://www1.ip.dell.com/content/topics/seqtopic.aspx/environment/main?c=ip&l=ip&s=corp&-section=corporation

- ■オペレーティングシステムにて回転の設定をする
- ■モニターを回転させて使用する場合、オペレーティングシステムにて次の手順を踏んでください。
- ■モニターを回転させる前に、モニターを回転させる前に、モニターの下の角が回りにぶつからないように高さ(縦に伸ばす)と角度(傾き)を調整してください。
- ■グラフィックス・ドライバ

注意: Dellコンピュータ以外でモニターを使用している場合、のウェブサイトまたはお使いのコンピュータの製造元ウェブサイトに進み、オペレーティング・システムの回転についての情報を確認します

FCC識別情報

次の情報は、FCC規制に準拠して本書で取り上げられるデバイスで提供されます。

- 製品名: フラットパネルモニタ
 モデル番号: 3007WFPt
 会社名: Dell Inc.

Dell Inc. One Dell Way Round Rock, Texas 78682 USA 512-338-4400

Dellへのお問い合わせ

Dell社に電子的に問い合わせるには、次のウェブサイトからアクセスできます:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (テクニカル・サポート)

国の特定ウエブアドレスについて、下表で適切な国セクションを検索します。

注:フリーコール番号は、記載されている国でのみ利用できます。

注: 一部の国では、Dell Inspiron XPS™ コンピュータ用のテクニカル・サポートは関係国用に一覧された個別の電話番号でお受けになることができます。 Inspiron XPSコンピュータ向けに一覧された電話番号が見つからない場合、テクニカル・サポートの番号を適してDellにお問い合わせください。適切な部号に電話をお回しします。

Dellへのお問い合わせが必要な場合、電子アドレス、電話番号および下表のコードを使います。使用するコードの探す上でサポートが必要な場合は、各国または国際オペレータにお問い合わせください。

国(市) 国際アクセスコード 国コード 市コード	部署名またはサービスエリア、 ウェブサイトおよびE-メールアドレス	エリアコード、 各地の番号、 フリーコール番号
アングイラ	全般サポート	フリーコール:800-335-0031
アンギアとパルビューダ	全般サポート	1-800-805-5924
	ウェブサイト: www.dell.com.ar	
	E-メール: us_latin_services@dell.com	
	デスクトップおよびボータブルコンピュータのE-メールアドレス: la-techsupport@dell.com	
アルゼンチン(ブエノスアイレ ス)	サーバおよびEMC用E-メール: la_enterprise@dell.com	
国際アクセスコード: 00	カスタマーケア	フリーコール: 0-800-444-0730
国コード: 54	テクニカル・サポート	フリーコール: 0-800-444-0733
n/- 1. 11	テクニカル・サポート・サービス	フリーコール:0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355
アルバ	全般サポート	フリーコール:800-1578
	 	

I	E-メール(オーストラリア): au_tech_support@dell.com	1
	E-メール(ニュージーランド) : nz_tech_support@dell.com	
	在宅および小事業	1-300-655-533
	政府および事業	フリーコール:1-800-633-559
オーストラリア(シドニー)	優先取引先部(PAD)	フリーコール:1-800-060-889
国際アクセスコード: 0011	カスタマーケア	フリーコール:1-800-819-339
国コード: 61	テクニカル・サポート(ポータブルおよびデスクトップ)	フリーコール:1-300-655-533
市コード: 2	テクニカル・サポート(サーバおよびワークステーション)	フリーコール:1-800-733-314
	企業販売	フリーコール:1-800-808-385
	取引販売	フリーコール:1-800-808-312
	Fax	フリーコール:1-800-818-341
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: tech_support_central_europe@dell.com	
	在宅/小事業販売	0820 240 530 00
オーストリア(ウィーン)	在宅/小事業Fax	0820 240 530 49
国際アクセスコード: 900	在宅/小事業カスタマーケア	0820 240 530 14
国コード: 43	優先取引先/企業カスタマーケア	0820 240 530 16
市コード: 1	在宅/小事業テクニカル・サポート	0820 240 530 14
	優先取引先/企業テクニカル・サポート	0660 8779
	電話交換台	0820 240 530 00
パハマス	全般サポート	フリーコール:1-866-278-6818
パルパドス	全般サポート	1-800-534-3066
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	フランス語顧客対応E-メール: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Inspiron XPSコンピュータのみに対するテクニカル・サポート	02 481 92 96
ベルギー(ブリュッセル)	他のすべてのDellコンピュータ用のテクニカル・サポート	02 481 92 88
国際アクセスコード: 00	テクニカル・サポートFax	02 481 92 95
国コード: 32	カスタマーケア	02 713 15 .65
市コート: 2	企業販売	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	電話交換台	02 481 91 00
パミューダ	全般サポート	1-800-342-0671
ポリピア	全般サポート	フリーコール:800-10-0238
	ウェブサイト: www.dell.com/br	
ブラジル	カスタマー・サポート、テクニカル・サポート	0800 90 3355
国際アクセスコード: 00	テクニカル・サポートFax	51 481 5470

	51 481 5480
	0800 90 3390
	フリーコール:1-866-278-6820
ポート(ペナン、マレーシア)	604 633 4966
ン、マレーシア)	604 633 4949
77)	604 633 495
w.dell.ca/ostatus	
ル・サポート)	フリーコール:1-800-247-936.
小事業)	フリーコール:1-800-847-4096
、政府)	フリーコール:1-800-326-946
販売/小事業)	フリーコール:1-800-847-4090
事業、政府)	フリーコール:1-800-387-575:
	フリーコール:1-800-335-5752
	フリーコール:1-800-387-5755
ジス販売	1 866 440 3355
·/タ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド・コンピュータ、デジタル・ジュ	1-877-335-576
	1-800-805-754
、およびテクニカル・サポート	フリーコール: 1230-020-482:
プサイト: support.dell.com.cn	
یان: cn_support@dell.com ustomer_cn@dell.com	
········· - ········	592 818 135
™ Dimension™およびInspiron™)	フリーコール:800 858 296
iPlex™, Latitude™, Dell Precision™)	フリーコール:800 858 095
バおよびストーレッジ)	フリーコール:800 858 096
ジェクタ、PDA、プリンタ、スイッチ、ルータなど)	フリーコール:800 858 292
/// 3)	フリーコール:800 858 231:
	フリーコール:800 858 206
	592 818 130
	フリーコール:800 858 222:
	フリーコール:800 858 255
	フリーコール:800 858 205
	フリーコール:800 858 2628

大企業取引 大企業取引 大企業取引 大企業取引	先東政府および教育 先キューチーム 先南 先西 先予備部品	フリーコール: 800 858 2955 フリーコール: 800 858 2020 フリーコール: 800 858 2669 フリーコール: 800 858 2572 フリーコール: 800 858 2355 フリーコール: 800 858 2811 フリーコール: 800 858 2621
大企業取引 大企業取引 大企業取引 大企業取引 大企業取引	先東政府および教育 先キューチーム 先南 先西 先予備部品	フリーコール: 800 858 2669 フリーコール: 800 858 2572 フリーコール: 800 858 2355 フリーコール: 800 858 2811
大企業取引 大企業取引 大企業取引 大企業取引 大企業取引	先キューチーム 先南 先西 先予備部品	フリーコール: 800 858 2572 フリーコール: 800 858 2355 フリーコール: 800 858 2811
大企業取引大企業取引大企業取引大企業取引	先南 先西 先予備部品	フリーコール:800 858 2355 フリーコール:800 858 2811
大企業取引 大企業取引 コロンピア 全般サポー	先西 先予備部品	フリーコール:800 858 2811
大企業取引 全般サポー	先予備部品	
コロンピア 全般サポー		フリーコール:800 858 2621
	h	
コスタリカ 全般サポー	'	980-9-15-3978
	٢	0800-012-0435
ウェブサイト	: support.euro.dell.com	
E-メール: (czech_dell@dell.com	
テクニカル・	サポート	22537 2727
チェコ共和国(プラハ)	- - - - -	22537 2707
国際アクセスコード: 00		
国コード: 420 Fax		22537 2714
テクニカルト	ax	22537 2728
電話交換台		22537 2711
ウェブサイト	: support.euro.dell.com	
E-メール: s	support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Inspiron 2	KPSコンピュータのみに対するテクニカル・サポート	7010 0074
他のすべて	のDellコンピュータ用のテクニカル・サポート	7023 0182
デンマーク(コペンハーゲン) カスタマーケ	ァア(リレーショナル)	7023 0184
国際アクセスコード: 00 在宅/小事事	美力スタマーケア	3287 5505
国コード: 45 電話交換台	(リレーショナル)	3287 1200
電話交換台	Fax(リレーショナル)	3287 1201
電話交換台	(在宅販売/小事業)	3287 5000
電話交換台	Fax(在宅販売/小事業)	3287 5001
ドミニカ 全般サポー	٢	フリーコール:1-866-278-6821
ドミニカ共和国 全般サポー	٢	1-800-148-0530
エクアドル 全般サポー	٢	フリーコール:999-119
エル・サルパドル 全般サポー	٢	01-899-753-0777
ウェブサイト	: support.euro.dell.com	
	support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
フィンランド(ヘルシンキ) テクニカル・	サポート	09 253 313 60
国際アクセスコード: 990	- - - - -	09 253 313 38
国コード: 358	.,	09 253 313 99
市コード: 9 Fax		07 233 313 33

	電話交換台	09 253 313 00
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	在宅および小事業	
	Inspiron XPSコンピュータのみに対するテクニカル・サポート	0825 387 129
	他のすべてのDellコンピュータ用のテクニカル・サポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	電話交換台	0825 004 700
フランス(パリ) (モンペリエ)	電話交換台(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 00
国際アクセスコード: 00	販売	0825 004 700
国コード: 33	Fax	0825 004 701
市コード: (1) (4)	Fax(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカル・サポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	電話交換台	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: tech_support_central_europe@dell.com	
	Inspiron XPSコンピュータのみに対するテクニカル・サポート	06103 766-7222
	他のすべてのDellコンピュータ用のテクニカル・サポート	06103 766-7200
ドイツ(ランゲン)	在宅/小事業カスタマーケア	0180-5-224400
国際アクセスコード: 00	グローバル・セグメント・カスタマーケア	06103 766-9570
市コード: 6103	優先取引先/企業カスタマーケア	06103 766-9420
	優先取引先/企業カスタマーケア	06103 766-9560
	優先取引先/企業カスタマーケア	06103 766-9555
	電話交換台	06103 766-7000
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	テクニカル・サポート	00800-44 14 95 18
ギリシャ	ゴールド・サービス・テクニカル・サポート	00800-44 14 00 83
国際アクセスコード: 00	電話交換台	2108129810
国コード: 30	ゴールド・サービス電話交換台	2108129811
	販売	2108129800
	Fax	2108129812
	i	i

グレナダ	全般サポート	フリーコール:1-866-540-3355
グアテマラ	全般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ	全般サポート	フリーコール:1-877-270-4609
	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	テクニカル・サポートE-メール:apsupport@dell.com	
	テクニカル・サポート(寸法およびInspiron)	2969 3188
	テクニカル・サポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	2969 3191
香港	テクニカル・サポート(PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™、 PowerVault™)	2969 3196
国際アクセスコード: 001	カスタマーケア	3416 0910
国コード: 852	大企業取引先	3416 0907
	グローバル・カスタマー・プログラム	3416 0908
	中事業部	3416 0912
	在宅および小事業部	2969 3105
	テクニカル・サポート	1600 33 8045
インド	販売(大企業取引先)	1600 33 8044
	販売(在宅および小事業)	1600 33 8046
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: dell_direct_support@dell.com	
	Inspiron XPSコンピュータのみに対するテクニカル・サポート	1850 200 722
	他のすべてのDellコンピュータ用のテクニカル・サポート	1850 543 543
	U.K.テクニカル・サポート(U.K.国内電話のみ対応)	0870 908 0800
アイルランド(チェリーウッド)	在宅ユーザ・カスタマーケア	01 204 4014
国際アクセスコード: 16	在宅/小事業カスタマーケア	01 204 4014
国コード: 353	U.K.カスタマーケア(U.K.国内電話のみ対応)	0870 906 0010
市コード: 1	企業カスタマーケア	1850 200 982
	企業カスタマーケア(U.K. 国内電話のみ対応)	0870 907 4499
	アイルランド販売	01 204 4444
	U.K.販売(U.K.国内電話のみ対応)	0870 907 4000
	Fax/販売Fax	01 204 0103
	電話交換台	01 204 4444
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	在宅および小事業	
	テクニカル・サポート	02 577 826 90
イタリア(ミラン)	カスタマーケア	02 696 821 14
国際アクセスコード: 00	Fax	02 696 821 13

国コード: 39	電話交換台	02 696 821 12
市コード: 02	企業	
	テクニカル・サポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	電話交換台	02 577 821
ジャマイカ	全般サポート(ジャマイカ国内電話のみ対応)	1-800-682-3639
	ウェブサイト: support.jp.dell.com	
	テクニカル・サポート(サーバ)	フリーコール: 0120-198-498
	日本国外のテクニカル・サポート(サーバ)	81-44-556-4162
	テクニカル・サポート(寸法およびInspiron)	フリーコール: 0120-198-226
	日本国外のテクニカル・サポート(寸法およびInspiron)	81-44-520-1435
	テクニカル・サポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーコール:0120-198-433
	日本国外のテクニカル・サポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	81-44-556-3894
	テクニカル・サポート(PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ)	フリーコール: 0120-981-690
日本(川崎)	日本国外のテクニカル・サポート(PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ)	81-44-556-3468
国際アクセスコード: 001	Faxボックス・サービス	044-556-3490
国コード: 81 市コード: 44	24時間お届け予定案内電話サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	事業販売部(最大従業員400人)	044-556-1465
	優先取引先部販売(従業員400人以上)	044-556-3433
	大企業取引先販売(従業員3500人以上)	044-556-3430
	公的販売(政府省庁、教育機関および医療機関)	044-556-1469
	グローバル・セグメント日本	044-556-3469
	個人ユーザ	044-556-1760
	電話交換台	044-556-4300
	テクニカル・サポート	フリーコール:080-200-3800
韓国(ソウル)	販売	フリーコール:080-200-3600
国際アクセスコード: 001	カスタマー・サービス(ペナン、マレーシア)	604 633 4949
国コード: 82	Fax	2194-6202
市コード: 2	電話交換台	2194-6000
	テクニカル・サポート(エレクトロニクスおよびアクセサリ)	フリーコール: 080-200-3801
	カスタマー・テクニカル・サポート(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4093
	カスタマー・サービス(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3619

ラテンアメリカ	Fax(テクニカル・サポートおよびカスタマー・サービス)(オースチン、テキサス、USA)	512 728 -3883
	販売(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4397
	販売Fax(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4600 または512 728-3772
	ウェブサイト: support.euro.dell.com E-メール: tech_be@dell.com	
	テクニカル・サポート(ブリュッセル、ベルギー)	3420808075
ルクセンブルグ	在宅/小事業販売(ブリュッセル、ベルギー)	フリーコール:080016884
国際アクセスコード: 00	企業販売(ブリュッセル、ベルギー)	02 481 91 00
国コード: 352	カスタマーケア(ブリュッセル、ベルギー)	02 481 91 19
	Fax(ブリュッセル、ベルギー)	02 481 92 99
	電話交換台(ブリュッセル、ベルギー)	02 481 91 00
	テクニカル・サポート	フリーコール:0800-105
マカオ	カスタマー・サービス(厦門、中国)	34 160 910
	取引販売(厦門、中国)	29 693 115
	ウェブサイト: support.ap.dell.com	フリーコール:1 80088 0193
	テクニカル・サポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーコール:1 80088 1306
マレーシア(ペナン) 	テクニカル・サポート(寸法、Inspiron、エレクトロニクスおよびアクセサリ)	
国際アクセスコード: 00	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーコール:180088 1386
国コード: 60 市コード: 4	カスタマー・サービス(ペナン、マレーシア)	04 633 4949
	取引販売	フリーコール:1 800 888 202
	企業販売	フリーコール:1 800 888 213
	カスタマー・テクニカル・サポート	001-877-384-8979
		または001-877-269-3383
メキシコ	販売	50-81-8800 または01-800-888-3355
国際アクセスコード: 00		001-877-384-8979
国コード: 52	カスタマー・サービス	または001-877-269-3383
		50-81-8800
	X12	または01-800-888-3355
モンテセラート	全般サポート	フリーコール:1-866-278-6822
オランダ領アンティレス諸島	全般サポート	001-800-882-1519
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	Inspiron XPSコンピュータのみに対するテクニカル・サポート	020 674 45 94
	他のすべてのDellコンピュータ用のテクニカル・サポート	020 674 45 00

	テクニカル·サポートFax	020 674 47 66
オランダ(アムステルダム)	在宅/小事業カスタマーケア	020 674 42 00
国際アクセスコード: 00	リレーショナル・カスタマーケア	020 674 4325
国コード: 31	在宅/小事業販売	020 674 55 00
市コード: 20	リレーショナル販売	020 674 50 00
	在宅/小事業販売Fax	020 674 47 75
	リレーショナル販売Fax	020 674 47 50
	電話交換台	020 674 50 00
	電話交換台Fax	020 674 47 50
	E-メール(ニュージーランド): nz_tech_support@dell.com	
	E-メール(オーストラリア): au_tech_support@dell.com	
	テクニカル・サポート(デスクトップおよびポータブル・コンピュータ)	フリーコール:0800-446 255
ニュージーランド	テクニカル・サポート(サーバおよびワークステーション用)	フリーコール:0800-443 563
国際アクセスコード: 00	在宅および小事業	0800 446 255
国コード: 64	政府および事業	0800 444 617
	販売	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
ニカラグア	全般サポート	001-800-220-1006
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	テクニカル・サポート	671 16882
ノルウェー(ライサカー) 国際アクセスコード: 00	リレーショナル・カスタマーケア	671 17575
国コード: 47	在宅/小事業カスタマーケア	23162298
	電話交換台	671 16800
	Fax電話交換台	671 16865
パナマ	全般サポート	001-800-507-0962
ペルー	全般サポート	0800-50-669
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: pl_support_tech@dell.com	
	カスタマー・サービス電話	57 95 700
ポーランド(ワルシャワ) 国際アクセスコード: 011	カスタマーケア	57 95 999
国コード: 48	販売	57 95 999
市コード: 22	カスタマー・サービスFax	57 95 806
	受付デスクFax	57 95 998
	電話交換台	57 95 999
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	

	E-メール: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	I
ポルトガル	テクニカル・サポート	707200149
国際アクセスコード: 00	カスタマーケア	800 300 413
国コード: 351	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
プエルトリコ	全般サポート	1-800-805-7545
セントキッツアンドネヴィス	全般サポート	フリーコール:1-877-441-4731
セント・ルチア	全般サポート	1-800-882-1521
セント・ピンセントおよびグレナ ディーン諸島	全般サポート	フリーコール:1-877-270-4609
	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	テクニカル・サポート(寸法、Inspiron、エレクトロニクスおよびアクセサリ)	フリーコール:1800 394 7430
シンガポール(シンガポール)	テクニカル・サポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	フリーコール:1800 394 7488
国際アクセスコード: 005	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーコール:1800 394 7478
国コード: 65	カスタマー・サービス(ペナン、マレーシア)	604 633 4949
	取引販売	フリーコール:1 800 394 7412
	企業販売	フリーコール:1 800 394 7419
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: czech_dell@dell.com	
	テクニカル・サポート	02 5441 5727
ス ロバキア(プラハ) 国際アクセスコード: 00	カスタマーケア	420 22537 2707
国コード: 421	Fax	02 5441 8328
	テクニカルFax	02 5441 8328
	電話交換台(販売)	02 5441 7585
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: dell_za_support@dell.com	
南アフリカ(ヨハネスブルグ)	ゴールド・キュー	011 709 7713
国際アクセスコード:	テクニカル・サポート	011 709 7710
09/091	カスタマーケア	011 709 7707
南コード: 27	販売	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	電話交換台	011 709 7700
東南アジアおよび太平洋諸国	カスタマー・テクニカル・サポート、カスタマー・サービス、および販売(ペナン、マレーシア)	604 633 4810
	ウェブサイト: support euro.dell.com	
	E-メール: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ 在宅および小事業	
	テクニカル・サポート	902 100 130

	カスタマーケア	902 118 540
スペイン(マドリッド)	販売	902 118 541
国際アクセスコード: 00	電話交換台	902 118 541
国コード: 34	Fax	902 118 539
市コード: 91	企業	
	テクニカル・サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
	電話交換台	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
スウェーデン(ウップランズ	テクニカル・サポート	08 590 05 199
パスピイ) 	リレーショナル・カスタマーケア	08 590 05 642
国際アクセスコード: 00	在宅/小事業カスタマーケア	08 587 70 527
市コード: 8	従業員購入プログラム(EPP)サポート	20 140 14 44
	テクニカル・サポートFax	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
	ウェブサイト: support.euro.dell.com	
	E-メール: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	フランス語HSBおよび企業顧客対応E-メール: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	2011 211
スイス(ジュネーブ)	テクニカル・サポート(在宅販売/小事業)	0844 811 411
国際アクセスコード: 00	テクニカル・サポート(企業)	0844 822 844
国コード: 41	カスタマーケア(在宅販売/小事業)	0848 802 202
1.22	企業カスタマーケア(企業)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	電話交換台	022 799 01 01
	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
台湾	E-メール: ap_support@dell.com	
国際アクセスコード: 002	テクニカル・サポート(OptiPlex、Latitude、Inspiron、寸法、エレクトロニクスおよびアクセサリ)	フリ−⊐−ル:00801 86 1011
国コード: 886	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーコール:00801 60 1256
<u>⊠</u> ⊐—r. 860	取引販売	フリーコール:00801 65 1228
	企業販売	フリーコール:00801 651 227
	ウェブサイト: support.ap.dell.com	
	テクニカル・サポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	フリーコール:1800 0060 07
91 RW75-7- 1, 001	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーコール:1800 0600 09
国際アクセスコード: 001 国コード: 66	カスタマー・サービス (ペナン、マレーシア)	604 633 4949
	企業販売	フリーコール:1800-006 009

大和名本以内 1 大和名	1	1	1
************************************		取引販売	フリーコール:1800-006 006
************************************	トリニダッド/トパゴ	全般サポート	1-800-805-8035
カスタマーケア・ウェブサイト: support euro dell.com/uk/en/Ecare/Form/Home.asp E_F_R: dell_cdirect_support @utod:.com テクニカル・サボートに急を爆失物がからD(1,000・従業員1) 0979 908 0300 プローバル取引点及クタークア 03344 373 186 起来とが小事業カスタマークア 03744 373 187 188 183 183 183 183 183 183 183 183 183	トルコおよびカイコス諸島	全般サポート	フリーコール:1-866-540-3355
Lメール・dell_direct_susport@ell com (877-9) (877-908 0501 プローカル・サボート(主楽型を表現をからた(1,000-収集員)) (877-908 0501 プローバル取引をカスターケア (1344 373 181 企業カスターケア (878-908 0501 国コード・44 (根拠の対象(検集員500-5,000人)カスタマーケア (1344 373 181 相志ード・1344 (根拠の対象(検集員500-5,000人)カスタマーケア (1343 373 181 地域のカスタマーケア (1343 373 181 地域のカスタマーケア (1343 373 181 地域の大力・学業所 (1344 373 181 企業が必然が販売 (1343 373 181 企業が必然が販売 (1344 373 181 企業が必然が販売 (1344 373 181 企業が必然が販売 (1344 373 181 企業が必然が販売 (1344 373 181 のまたびの事業所 (1343 373 181 のまたびの事業所 (1344 373 181 のまたびの事業所 (1343 373 181 のまたびの事業所 (1344 373 181 のまたびの事業所 (1344 373 181 のまたびの事業が販売 (1344 3840 454 のまたびの事業が販売 (1343 473 181 のまたびの事業が販売 (1343 473 181 のまたびの事業が販売 (1344 373 181 のまたびの事業が販売 (1344 3840 454 のまたびの事業が販売 <		ウェブサイト: support.euro.dell.com	
サラーカル・サボート(企業受養を対抗のADC (1,000・収集員)) の878 988 980 880 750 750 750 880 880 750 750 750 750 750 750 880 880 750 750 750 750 750 750 750 750 750 75		カスタマーケア・ウェブサイト: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Hom	e.asp
U.K.(ブラクキか)		E-メール: dell_direct_support@dell.com	
U.K.(ブラックネル) 世帯アクセスコード: 00 世帯アクセスコード: 00 地帯の大力をデータでは、できまりなマーケア ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		テクニカル・サポート(企業/優先取引先/PAD[1,000+従業員])	0870 908 0500
U.K.(ブラックネト)		テクニカル・サポート(直接および一般)	0870 908 0800
国際アクモスード: 00 国ア・ド・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		グローバル取引先カスタマーケア	01344 373 186
国面デンE 4.4 を表別表に従業員500~5,000人)カスタマーケア 0.1344 373 19:	U.K.(ブラックネル)	在宅および小事業カスタマーケア	0870 906 0010
#表示方に1344 お力ができます。 #表示方に1344 お力ができます。 #表示方に1344 お力ができません。 #表示方に1344 お力ができません。 #表示方に1344 お力ができません。 #表示方に1344 お力ができません。 #表示方に1344 お力ができません。 #表示方に1344 お力ができません。 #表示ができません。 #表示ができ	国際アクセスコード: 00	企業カスタマーケア	01344 373 185
中央政府カスタマーケア	国コード: 44	優先取引先(従業員500~5,000人)カスタマーケア	0870 906 0010
機力スタマーケア 01344 373 194 在宅および小事業販売 0870 907 4004 企業が公的部門販売 01344 860 456 在宅および小事業所元 0870 907 4004 を総わば小事業所元 0870 907 4004 を総わポート フリーコール・000-413-598-2521	市コード: 1344	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
を主かスケィーデーター できるよび小事業販売 0870 907 4006 を主かよび小事業販売 01344 860 456 を主かよび小事業不対 0870 907 4006 を主かよび小事業不対 0870 907 4006 を主かよび小事業不対 0870 907 4006 を主かよび小事業不対 0870 907 4006 を主かよび小事業不対 7リーコール: 1-800-433-9014 を担かませた 7リーコール: 1-800-433-9014 オートテック(ポータブルおよびデスクトッグ・コンピュータ) フリーコール: 1-800-433-9014 アリーコール: 1-800-624-9896 アリーコール: 1-800-624-9896 アリーコール: 1-800-624-9896 アリーコール: 1-807-0644 アリーコール: 1-807-0648 アリーコール: 1-807-0658 アリーコール: 1-800-624-9896 アリーコール:		地方政府および教育カスタマーケア	01344 373 199
会業が必要素素を 会業が必要素を取り、		健康カスタマーケア	01344 373 194
企業が公野部内販売 在宅および小事業Fax 0870 907 4006 カルグアイ 全般サポート フリーコール:000-413-598-2521 自動注文状況サービス フリーコール:1-800-433-9014 オートテック(ボータブルおよびテスクトップ・コンビュータ) フリーコール:1-800-247-9362 別費者 (在宅および在宅オフィス) テクニカル・サポート フリーコール:1-800-624-9896 カスタマー・サービス DellNet™サービスおよびサポート (1-877-335-5638) 従業員携入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-877-577-335-638] 財務サービス(リース/ローン) フリーコール:1-877-577-335-638] レS.A(オースチン・チキサ ス) DU.S.A(オースチン・テキサ ス) 世空ネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート フリーコール:1-800-622-8965 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-800-623-2216 世空ネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート フリーコール:1-800-622-8965 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-800-622-8965 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-800-622-8965 ブリンタおよびプロジェクタ・テクニカル・サポート フリーコール:1-800-622-8965		在宅および小事業販売	0870 907 4000
ウルグアイ 全般サポート フリーコール:1-800-433-9014		企業/公的部門販売	01344 860 456
自動注文状況サービス		在宅および小事業Fax	0870 907 4006
自動注入状況が一に入	ウルグアイ	全般サポート	フリーコール:000-413-598-2521
#養者 (在宅および在宅オフィス) プリーコール:1-800-624-9896 カスタマー・サービス DellNet™サービスおよびサポート (1-877-335-5638) 従業資購入プログラム(EPP)カスタマー 財務サービス・ウェブサイト: www.dellfinancialservices.com 財務サービス(リース/ローン) 財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) ビジネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート U.S.A(オースチン、テキサ ス) 国際アクセスコード: 011 国コード: 1		自動注文状況サービス	フリーコール:1-800-433-9014
テクニカル・サポート		オートテック(ボータブルおよびデスクトップ・コンピュータ)	フリーコール:1-800-247-9362
カスタマー・サービス カスタマー・サービスおよびサポート DellNet™サービスおよびサポート 位業員購入プログラム(EPP)カスタマー 財務サービス・ウェブサイト: www.dellfinancialservices.com 財務サービス(リース/ローン) 財務サービス(リース/ローン) 財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) ビジネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート U.S.A(オースチン、テキサス) 国際アクセスコード: 011 国コード: 1		消費者 (在宅および在宅オフィス)	•
フリーコール:1-877-Dellne DellNet™サービスおよびサポート		テクニカル・サポート	フリーコール:1-800-624-9896
DellNet™サービスおよびサポート (1-877-335-5638) 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-800-695-8133 財務サービス・ウェブサイト: www.dellfinancialservices.com 財務サービス(リース/ローン) フリーコール:1-877-577-3355 財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) フリーコール:1-800-283-2210 ビジネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート フリーコール:1-800-822-8965 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-800-695-8133 国際アクセスコード: 011 国コード: 1		カスタマー・サービス	フリーコール:1-800-624-9897
従業員購入プログラム(EPP)カスタマー			フリーコール:1-877-Deline
検案員購入プログラム(EPP)カスタマー 財務サービス・ウェブサイト: www.dellfinancialservices.com フリーコール:1-877-577-3355 対務サービス(リース/ローン) フリーコール:1-800-283-2210 フリーコール:1-800-283-2210 フリーコール:1-800-822-8965 フリーコール:1-800-822-8965 フリーコール:1-800-695-8133 フリーコール:1-800-695-8133 フリーコール:1-877-459-7298 フリーコール:1-877-459 フリーコール:1-877-459 フリーコール:1-877-459 フ		DellNet™サービスおよびサポート	(1-877-335-5638)
財務サービス(リース/ローン) 財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) ビジネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート 国際アクセスコード: 011 国コード: 1		従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール:1-800-695-8133
財務サービス(リース/ローン) 財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) ビジネス カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート 国際アクセスコード: 011 国コード: 1		財務サービス・ウェブサイト: www.dellfinancialservices.com	1
財務サービス(Dell優先取引先[DPA]) ビジネス			フリーコール:1-877-577-3355
U.S.A(オースチン、テキサス) フリーコール:1-800-822-8965 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー フリーコール:1-800-695-8133 国際アクセスコード: 011 フリーコール:1-877-459-7298 国コード: 1 フリーコール:1-877-459-7298		財務サービス(Dell優先取引先[DPA])	フリーコール:1-800-283-2210
U.S.A(オースチン、テキサ ス)		ピジネス	1
ス) 従業員購入プログラム(EPP)カスタマー プリーコール: 1-800-695-8133 国際アクセスコード: 011 プリンタおよびプロジェクタ・テクニカル・サポート コリーコール: 1-877-459-7298		カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート	フリーコール:1-800-822-8965
国コード: 1	ス)	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール:1-800-695-8133
	国際アクセスコード: 011	ブリンタおよびブロジェクタ・テクニカル・サポート	フリーコール:1-877-459-7298
_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		公的 (政府、教育およびヘルスケア)	1

	カスタマー・サービスおよびテクニカル・サポート	フリーコール:1-800-456-3355
	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール:1-800-234-1490
		フリーコール:1-800-289-3355
	Dell 販売	フリーコール:1-800-879-3355
	Dellアウトレット店舗(Dell改定コンピュータ)	フリーコール:1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器販売	フリーコール:1-800-671-3355
	予備部品販売	フリーコール:1-800-357-3355
	拡大サービスおよび保証販売	フリーコール:1-800-247-4618
	Fax	フリーコール:1-800-727-8320
		フリーコール:1-877
	郵唖者、難聴者または失語症者用DEⅡサービス	(1-877-335-5889)
U.S.パージニア計島	全般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	全般サポート	8001-3605

モニター設定ガイド

PDFファイルを表示する(.pdf 拡張付きファイル)には、ドキュメント・タイトルをクリックします。 PDFファイル(.pdf拡張付きファイル)をハードドライブに保存するには、ドキュメント・タイトルを右クリックして、MicrosoftR Internet Explorer で名 前を付けて保存をクリックするか、またはNetscape Navigatorで名前を付けてリンクを保存し、次にファイルを保存する先のハードドライブの場所を指定します。

<u>設定ガイド</u> (.pdf) (約 14 MB)

注: PDFファイルには、Adobe® Acrobat® Reader®が必要です。Adobeウェブサイトからダウンロードできます。
PDFファイルを表示するには、Acrobat Readerを起動します。 次に、ファイル ◆ 開く をクリックして、PDFファイルを選択します。

<u>目次ページに戻る</u>

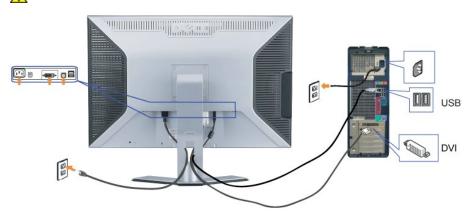
モニターを設定する

Dell™ 3007WFP フラットパネルモニター

- モニターを接続する
- ユーティリティ・ツールをインストールする (Microsoft® Windows® オペレーティング・システム)
- 正面パネルボタンを使う
- OSDを使う
- サウンドバー(オプション)を使う

モニターを接続する

★注意: このセクションで手続きをはじめる前に、安全指示書にしたがってください。



- 1. コンピュータの電源をオフにして、電源コードを外します。
- 2. モニターに取り付けられた DVI ケーブルの白いコネクタ端をコンピュータのコネクタに接続します。
- 3. モニターに付属しているUSBケーブルをコンピュータおよびモニター上のアップストリームUSBコネクタに接続します。このケーブルをコンピュータおよびモニターに接続すれば、モニター上のUSB ストリームを使用できます。
- 4. USBデバイスを接続する。
- 5. 電源コードを接続する。
- 6. モニターおよびコンピュータの電源をオンにします。画像が映らない場合は、モニターのトラブルシューティングを参照してください。<u>トラブルシューティング</u>

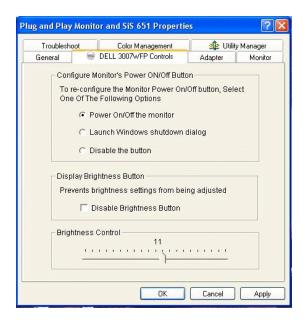
注意: DVIカードを接続していない場合、モニタには白、黒、赤、緑、青色のローリングパターンで全画面表示されます。モニタ対PCのDVIケーブルが接続されていないことをモニタ すると、この自己テストパターンが連続表示されます。

ユーティリティ・ツールをインストールする (Microsoft® Windows® オペレーティング・システム)

CD で提供される setup.exe アブリケーション ツール ランチャーでは、コンピュータにユーティリティ ツールをインストールします。 この機能はモニターに明るさのパラメータを問い合わせ、画面に調整範囲バーを表示します。

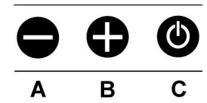
- 1. CD をCD ドライブにセットします。
- 2. **ドライパ** フォルダを開き setup.exe をダブルクリックします。
- USB ケーブルが、モニターとコンピュータに接続されていることを確認します。
- 3. インストール シールド ウィザードが適切なツールを起動します。次へをクリックして、続行します。
- 4. 使用許諾契約書を選択し、次へをクリックします。
- 5. **インストール**をクリックし、インストールを完了します。インストールが完了したら、**終了**をクリックします。

コンピュータで明るさを調整している間に、調整範囲バーを表示することができます。



正面パネルボタンを使う

モニタ前面のボタンを使用して画像設定を調整します。





- または + に触れて、オンスクリーン ディスプレイ OSD) をアクティブにします。

次のボタンを使用して、明るさの範囲を増加したり減少したりします。



電源ボタンを使って、モニターをオンおよびオフにします。

青のライトは、モニターがオンで、完全に機能していることを表します。別のライトは、電源セーブ・モードを表します。

OSDを使う

注: 調整を行う場合、モニターは行った調整を自動的に保存します。

- 1. または + に触れて、オンスクリーン ディスプレイ OSD) をアクティブにします。
- 2. および + ボタンに触れて、必要なパラメータを選択します。

アイコ ン	明るさパー	說明
Ö	明るさ	明るさで、モニターのルミナンスを調整します。 +ボタンを押して、ルミナンスを上げるか、-ボタンを押して、ルミナンスを下げます(最小0~最大20)。

益: OSD は USB のアップストリームを通して PC アプリケーション F/W を生成し、USB ケーブルがしっかり接続していることを確認します。



Dellサウンドバー(オプション)を使う

Dellサウンドバーは、モニターに装備できる4スピーカー、2チャンネルスピーカーです。 サウンドバーには次のものが配置されています: 全体システム・レベルを調整する回転音量とオン/オフ・コントロール、電源表示用の緑LEDおよびオーディオ・ヘッドセット・カジャック2つ



- 1. 機器を固定する
- 2. 電源/音量調節
- 3. 電源インジケータ
- 4. ヘッドフォン・コネクタ

モニターにサウンドバーを取り付ける



☆記:サウンドパー電源コネクタを他のデバイスとともに使用しないでください。

- 1. モニター底部の2つのタブで、サウンドバー上のスロット2つを調整することで、サウンドバーを固定します。
- 2. 正位置にカチッとはまるまで、スライドバーを左にスライドさせます。
- 3. 電源コードをサウンドバーからモニター後部のコネクタに差し込みます。
- 4. 緑ステレオ・プラグをサウンドバーからコンピュータのオーディオ出力コネクタに差し込みます。

目次ページに戻る

問題を解決する

Dell™ 3007WFP フラットパネルモニター

- 全般問題
- 製品別の問題
- USB 問題
- サウンドバーに関するトラブルシューティング



☆ 注意: このセクションで手続きをはじめる前に、安全指示書にしたがってください。

全般問題

次の表には、考えられるモニターに関する全般的な問題情報が記載されています。

一般症状	現況	解決方法
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なしまたはモニターが無効	 ビデオ・ケーブルの両端の接続統合をチェックします。 モニターとコンピュータが、通電している電源コンセントに接続されていることを確認します。 <u>モニターを接続する</u> 電源ボタンが完全に押してあることを確認します。
ビデオなし/電源LEDオフ	画像なし、または明るさがない	 ! 明るさコントロールをアップします。 ! モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。 ! ピンが曲がったり、壊れていないかどうかをチェックします。 ! コンピュータとモニターをリプートします。
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている	 1 ビデオ拡張ケーブルを外します。 1 モニター・リセットを行います。 1 ビデオ解像度を下げるか、フォント・サイズを大きくします。
ビデオが揺れたり/ずれたりす る	画像が波打ったり、微妙にぶれる	1 モニター・リセットを行います。 1 環境係数をチェックします。 1 場所を変えて、他の部屋でテストします。
ピクセルが抜けている	LCDスクリーンに点が入る	1 サイクル電源オン-オフ。 1 これらは、永久にオフになっているピクセル、およびLCD技術で発生する自然な欠陥です。
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	1 モニター・リセットを行います。 1 明るさコントロールを調整します。
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	! モニター・リセットを行います。
同期問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	1 モニター・リセットを行います。 1 [セーフティ・モード]で起動します。
LCDに傷が入っている	スクリーンに傷やスマッジが入っている	モニターの電源をオプにして、スクリーンを洗浄します。 洗浄方法については、モニターの手入れを参照してください。
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	1 トラブルシューティング手順を実行しないでください。1 モニターの交換が必要です。
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	モニターが適切なビデオ・モードになっていることを確認します。 コンピュータおよびパネルへのビデオ・ケーブル接続がしっかりされているこを確認します。 モニター・リセットを行います。

製品別の問題

特定の症状	現況	解決方法
	ブランク画像または低解像 度ディスプレイ	ı デュアル DVI をサポートする推奨グラフィックスカードが取り付けられていることを確認します。
モニターの明るさを調整している間、 明るさの OSD を表示することはで きません		1 Microsoft® Windows® オペレーティング システムを使用している場合、CD に付属するアプリケーション ツールをインストールしてください。 詳細については、ユーティリティ ツール (Microsoft® Windows® オペレーティング システム) のインストールを参照してください。

正面パネル上のボタンで、モニター を調整できない	モニターの明るさ設定は変更されません	1 モニターの電源をオフにして、電源コードを外します。電源コード ジャックを差し込み、電源をオンにします。

USB問題

特定の症状	現況	解決方法
USBポートが作動していない	USB周辺機器が作動していない	 1 モニターの電源がオンになっているかをチェックします。 1 アップストリーム・ケーブルをコンピュータに再接続します。 1 USB周辺機器をダウンストリーム・コネクタに再接続します。 1 電源をオフにして、もう一度モニターをオンにします。
高速USB2.0インターフェースが遅い	高速USB2.0周辺機器が遅いか、まったく作動しない	コンピュータがUSB2.0互換かどうかをチェックします。 コンピュータのUSB2.0ソースを確認します。 アップストリーム・ケーブルをコンピュータに再接続します。 USB周辺機器をダウンストリーム・コネクタに再接続します。

サウンドバーに関するトラブルシューティング

一般症状	現況	解決方法
音が出ない	サウンドバーに電源が入らない-電源インジケータがオフになっている。 (内臓DC電源・例.3007WFP)	 サウンドバーの電源/音量ノブを中間位置に対して時計回りに回します。サウンドバー正面の電源インジケータ (縁LED)が点灯するかどうかを確認します。 サウンドバーからの電源ケーブルがモニターに差し込まれていることを確認します。 モニターの電源が入っていることを確認します。
音が出ない	サウンドバーの電源が入っている-電源インジケータが オンになっている。	 オーディオ・ラインイン・ケーブルをコンピュータのオーディオ・アウト・ジャックに差し込みます。 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します(例・オーディオCDまたはMP3)。 サウンドバーの電源/音量/ブを高音量設定に対して時計回りに回します。 オーディオ・ライン・ブラグを洗浄して、リセットします。 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例・ポータブルCDプレイヤ)。
音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードをオーディオ・ソースとして 使います。	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 すべてのWindowsの音量コントロールを中間に設定します。 オーディオ・アブリケーションの音量を下げます。 サウンドバーの電源/音量プクを低音量設定に対して反時計回りに回します。 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 コンピュータのサウンドカードのトラブルーシューティング 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例・ポータブルCDプレイヤ)。
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使います。	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 オーディオ・ソースの音量を下げます。 サウンドバーの電源/音量/ブを低音量設定に対して反時計回りに回します。 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。
音出力がアンバランス	サウンドバーの片側からだけ音が出る	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードまたはオーディオ・ソースのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 すべてのWindowsオーディオ・バランス・コントロール(L-R)を中間に設定します。 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。 コンピュータのサウンドカードのトラブルーシューティング 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例・ポータブルCDプレイヤ)。
低音量	音量が低すぎる	 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。 サウンドバーの電源/音量プラを最大音量設定に対して時計回りに回します。 すべてのWindowsの音量コントロールを最大に設定します。 オーディオ・アブリケーションの音量を上げます。 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします(例・ポータブルCDプレイヤ)。

調整可能モニター・スタンドを使う

Dell™ 3007WFP フラットパネルモニター

- ケーブルを調整する
- 傾き、旋回および高さ調整を使う

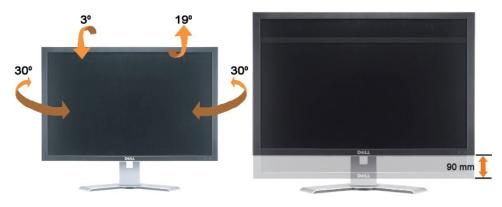
ケーブルを調整する



モニターおよびコンピュータに必要なケーブルすべてを取り付けた後、(ケーブルの取り付けについては、<u>モニターを接続する</u> を参照してください)上記のとおり、ケーブル・ホールダを使って、すべてのケ ーブルを適切に調整します。

傾き、旋回および高さ調整を使う

傾き、旋回および高さ調整を使って、モニターを調整する モニターは、表示ニーズにあわせて、最適に固定することができます。



スタンド・Lック/解除ボタン最大90mm(3.54 インチ)まで、垂直に調整できます。モニター後ろのスタンド・ロック/解除ボタンを押して、次にスタントを必要な位置まで持ち上げたり、または下げたりします。

注意: モニターを新しい場所に移動する前に、カチッと音がして正位置に収まるまでモニターを下ろして、スタンドをロックします。

<u>目次ページに戻る</u>